



ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО  
КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК»

Юридична адреса:

вул. Грушевського, 1Д, м. Київ, 01001, Україна

Адреса для зв'язків та листування:

вул. Набережна Перемоги, 50,

м. Дніпро, 49094, Україна

Телефони: 3700 (безкоштовно з мобільного)

(056) 735 32 82

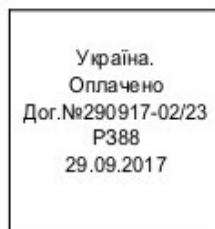
[www.pb.ua](http://www.pb.ua)

e-mail: [help@pb.ua](mailto:help@pb.ua)

Від 06.02.2018р.

№20.1.0.0.0/7-20180118/1684

на № 47 від 18.01.2018р.



Пану(і) Лопатюк  
Галина Борисовна  
В У Л  
ДОСТОЄВСЬКОГО,  
10, кв.7  
М. ПЕРВОМАЙСЬК,  
ПЕРВОМАЙСЬКИЙ,

МИКОЛАЇВСЬКА ОБЛ.,  
55202,



Шановна Галино Борисівно!

Розглянувши Ваше звернення, ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» (далі — Банк) повідомляє наступне.

Як вже зазначалося у попередній відповіді №20.1.0.0.0/7-20171229/4705 від 24.01.2018р., за Вашим зверненням була проведена перевірка відповідними співробітниками ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК». За висновком проведеної перевірки повідомляємо наступне.

Факти, викладені в Вашій заяві, не знайшли свого підтвердження. Факту внесення Вами готівкових коштів 27.12.2017р. близько 14:30 в термінал самообслуговування TS202492 не встановлено. Платіж Вами не був проведений.

Також повідомляємо, що надлишку грошових коштів в терміналі самообслуговування TS202492 за 27.12.2017р. не виявлено.

В зв'язку з вищезазначеним, підстави для повернення коштів відсутні.

Не маючи змоги виконати Ваші вимоги, сподіваємось, що це не вплине негативно на наші подальші відносини.

Банк завжди готовий до співпраці на основі відповідності взаємних дій законодавству України.

Рекомендуємо використовувати авторизовані канали зв'язку з банком: Приват24, служба клієнтської підтримки 3700, чат «Допомога Онлайн».

З повагою,

Спеціаліст 2-го рівня по обробці  
кореспонденції від клієнтів ГО

Я.О. Рибалка



Вик. Я.О. Рибалка

Адреса для зв'язку та листування:

тел. (056) 7165119, 7896021

вул. Набережна Перемоги, 50, м. Дніпро, 49094, Україна

---

Отримуйте новини та відповіді на запитання на свій e-mail. Додати e-mail: - На сайті [pb.ua/email](http://pb.ua/email); - SMS з фінансового номера на 3700/10060, в тексті вказати e-mail одним словом.

Якщо Ви не задоволені якістю відповіді, будь ласка, надішліть SMS із текстом 6099 на номер 3777 (вартість SMS – згідно з тарифами Вашого мобільного оператора).