



ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК»

Юридична адреса:

вул. Грушевського, 1Д, м. Київ, 01001, Україна

Адреса для зв'язків та листування:

вул. Набережна Перемоги, 50,
м. Дніпро, 49094, Україна
Телефони: **3700** (безкоштовно з мобільного)
(056) 735 32 82

www.pb.ua

e-mail: help@pb.ua

Від 24.01.2018р. №20.1.0.0.0/7-20171229/4705
на № 1488303 від 29.12.2017р.



Пану(і) Лопатюк Галина
Борисовна
ВУЛ ДОСТОЄВСЬКОГО, 10,
кв.7
М. ПЕРВОМАЙСЬК,
ПЕРВОМАЙСЬКИЙ,
МИКОЛАЇВСЬКА ОБЛ.,
55202,



Шановна Галино Борисовно!

Дякуємо за Ваше звернення! Ми отримали від Вас запит, який містить наступні вимоги:
"Вжити заходів по поверненню грошових коштів в розмірі 3700 грн за операцією поповнення від 27.12.2017р."

За Вашим зверненням була проведена перевірка відповідними співробітниками ПАТ КБ "ПРИВАТБАНК". За висновком проведеної перевірки повідомляємо наступне.

Факти, викладені в Вашій заяві, не знайшли свого підтвердження. Факту внесення Вами готівкових коштів 27.12.2017р. близько 14:30 в термінал самообслуговування TS202492 не встановлено. Платіж Вами не був проведений.

Також повідомляємо, що надлишку грошових коштів в терміналі самообслуговування TS202492 за 27.12.2017р. не виявлено.

В зв'язку з вищезазначеним, підстави для повернення коштів відсутні.

Не маючи змоги виконати Ваші вимоги, сподіваємось, що це не вплине негативно на наші подальші відносини.

Банк завжди готовий до співпраці на основі відповідності взаємних дій законодавству України.

Рекомендуємо використовувати авторизовані канали зв'язку з банком: Приват24, служба клієнтської підтримки 3700, чат «Допомога Онлайн».

З повагою,
Провідний менеджер

В.В. Семененко



Вик. Я.О. Рибалка

Адреса для зв'язку та листування:

тел. (056) 7165119, 7896021

вул. Набережна Перемоги, 50, м. Дніпро, 49094, Україна

Отримуйте новини та відповіді на запитання на свій е-mail. Додати е-mail: - На сайті pb.ua/email; - SMS з фінансового номера на 3700/10060, в тексті вказати е-mail одним словом.

Якщо Ви не задоволені якістю відповіді, будь ласка, надішліть SMS із текстом 6099 на номер 3777 (вартість SMS – згідно з тарифами Вашого мобільного оператора).